



**ephedra**

## **MODULO DI RECLAMO/SUGGERIMENTO CLIENTE**

Il Presente modulo deve essere utilizzato per la segnalazione di eventuali problemi riscontrati dei nostri Servizi o per suggerimenti.

Debitamente compilato dovrà pervenire alla Società Cooperativa

Le modalità di inoltro sono: a mezzo posta, a mezzo fax, e-mail o a mano tramite il Coordinatore.

Data presentazione

reclamo/suggerimento.....

## **DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE**

Nome e Cognome.....

Indirizzo.....

Telefono..... cellulare.....

e-mail.....

Data del disservizio.....

## **SERVIZIO COINVOLTO**

Centro Diurno  Educativa scolastica  Educativa domiciliare

Descrizione dell'accaduto o dell'evento oggetto di reclamo:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Eventuali suggerimenti o annotazioni:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Firma della persona

segnalante.....

La Società Cooperativa Sociale Ephedra si impegna a rispondere al suddetto reclamo in forma scritta entro trenta giorni dalla ricezione. In assenza dei dati anagrafici della persona segnalante non sarà possibile fornire alcuna risposta.

**Informativa trattamento dati personali reclami**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR n. 679/2016, La informiamo che la comunicazione dei suoi dati personali compresi i riferimenti di indirizzo e di contatto, hanno lo scopo di poterla raggiungere direttamente per verificare l'origine del reclamo attuando se necessario le misure appropriate per tutelare i diritti delle persone interessate nonché i legittimi interessi della Cooperativa. Tali dati verranno trattati per il tempo necessario per la gestione del reclamo e conservati sino alla conclusione dei suoi eventuali effetti giuridici.